

**ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
ในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว**

**FACTORS AFFECTING THE DECISION IN CHOOSING CHILD  
DEVELOPMENT CENTER OF SALALUMDUAN SUBDISTRICT SAKAEO  
DISTRICT SAKAEO PROVINCE**

อรรรณภา ทองแก้ว

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ คือ ประชากรที่มีโอกาสเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว จำนวน 405 คน โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบคือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อหาผลลัพธ์ว่า ตัวแปรต้นคือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ส่วนตัวต่อเดือน กับปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล (Man) ปัจจัยด้านการเงิน (Money) ปัจจัยด้านวัสดุ (Material) และปัจจัยด้านการจัดการ (Management) มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว และการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ส่วนตัวต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่ตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธี Independent t test และ One-way ANOVA ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 405 คน คือ ประชากรที่มีโอกาสเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง สถานภาพโสด มีอายุระหว่าง 19-30 ปี จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีอาชีพรับจ้าง และมีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน คือ 10,001-15,000 บาท

2. จากการศึกษา ปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) ตามความเห็นด้วยมากที่สุดในแต่ละหัวข้อ พบว่า  
1) ปัจจัยที่เลือกสถานศึกษาสำหรับบุตรหลาน คือ บุคลากร/ครูผู้สอน 2) ครูผู้ดูแลเด็ก ควรมีสั่งเสริมทักษะแก่เด็กในด้านกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับพัฒนาด้านความคิดและสติปัญญา 3) อัตราค่าใช้จ่ายต่อเด็กใน 1 สัปดาห์ สำหรับ

เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อันดับที่ 1 คือ ต่ำกว่า 100 บาท 4) สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีลักษณะใดมากที่สุด คือ อุปกรณ์และของเล่นต่างๆมีความปลอดภัยสำหรับเด็ก

3. จากการศึกษา ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น โดยรวมต่อปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) ที่มีระดับความเห็นด้วย พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจเลือกใช้บริการเนื่องด้วยปัจจัยด้านบุคคลในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า 1) ปัจจัยด้านบุคคล คือ ครูผู้ดูแลเด็กมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความเมตตาต่อเด็ก 2) ปัจจัยด้านการเงิน คือ มีงบประมาณจัดสรรเพื่อบำรุงรักษาสถานศึกษาเพียงพอในแต่ละปีและจัดสรรทุนการศึกษาสำหรับเด็กที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3) ปัจจัยด้านวัสดุ คือ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีคุณภาพและมีความคุ้มค่ากับราคา 4) ปัจจัยด้านการจัดการ คือ ระบบการดำเนินงานต่างๆมีความยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์และมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า

4) จากการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ส่วนตัวต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่ตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิจัย ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกัน ขณะเดียวกัน ปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) ปัจจัยด้านบุคคล มีผลต่อการเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ในระดับความเห็นมากที่สุดของประชากรในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

คำสำคัญ : ปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ค่าใช้จ่ายต่อวันของเด็ก เงินสนับสนุน

## ABSTRACT

The objective of this research is to study Factors Affecting The Decision in Choosing Child Development Center of Salalumduan Subdistric Sakaeo District Sakaeo province. The sample group of this research was 405 from people who have opportunity to make a decision in choosing child development center of Salalumduan Subdistric Sakaeo District Sakaeo province. This research had questionnaires that were used as the tool. The statistics used to analyze data were descriptive statistics including frequency, percentage, mean and standard deviation and inferential statistics including Independent t test and One-way ANOVA for hypothesis testing about population factors.

The results found that

1. The sample group of this research was 405 from people who have opportunity to make a decision in choosing child development center of Salalumduan Subdistric Sakaeo District Sakaeo province., most of them are woman, single, 19-30years old, senior high school or equal degree, employee and 10,001-15,000 baht per month of individual income.

2. Factors of Management Resources (4M) , highest agreement 1) Factor of choosing school is personnel/teacher 2) Teachers should increase Thinking and Intelligence 3) The expense per week of students should not over 100 baht per week 4) Materials and toys must be safe in external and internal environment.

3. To study mean and standard deviation of factors of Management Resources (4M) found that highest agreement 1) Man: Teachers are good human relations and kind 2) Money: Allocated budgets in each year are enough and also provide scholarships to students 3) Materials: Materials and tools have be quality and rewarding 4) Operation system has flexible and planning to use resource worthy.

4. Hypothesis testing about population factors; gender, status, age, education, occupation and individual income per month that are different cannot be affected the decide in choosing child development center of Salalumduan Subdistric Sakaeo District Sakaeo province.

The result of this research showed that factors of populations that are different cannot be affected to decide in choosing child development center of Salalumduan subdistric Sakaeo district Sakaeo province. Also, Man in factor of Management Resources (4M) affected to decide in Choosing Child Development Center of Salalumduan Subdistric Sakaeo District Sakaeo province.

**Keywords:** Management Resources (4M), Child Development Center, Teacher, The expense per week of students, Subsidy

## บทนำ

การศึกษาในระดับปฐมวัย ถือว่ามีส่วนสำคัญในการวางรากฐานแทบทุกด้านของเด็กที่จะเติบโตขึ้นเป็นประชากรคุณภาพของประเทศ โดยรากฐานนั้นประกอบไปด้วย พัฒนาการในด้านต่างๆ เช่น พัฒนาการด้านสติปัญญา ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และการมีจิตสำนึกที่ดีต่อผู้อื่นและส่วนรวม เป็นต้น ซึ่งแต่ละด้านนั้นจะต้องเหมาะสมและเป็นไปตามวัย จึงจะถือว่ามีการอยู่ในระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเดวิด วรจาวรรม (2562) ได้จำแนกพัฒนาการของเด็ก แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1) พัฒนาการด้านร่างกาย คือ เด็กบังคับกล้ามเนื้อได้ดีขึ้น เด็กเชื่อว่าสิ่งของทุกอย่างมีชีวิต (Animism) เด็กชอบเล่นบทบาทสมมติ และเด็กเชื่อว่าทุกสิ่งในโลกมีจุดหมาย เด็กมักถามว่า “ทำไม” เด็กจะเชื่อมโยงปรากฏการณ์ 2 อย่างที่เกิดขึ้นพร้อมกันว่าเป็นเหตุและเป็นผลซึ่งกันและกัน

2) พัฒนาการด้านสติปัญญา คือ เป็นวัยที่ใช้สัญลักษณ์ได้ สามารถที่จะใช้สัญลักษณ์แทนสิ่งของวัตถุและสถานที่ได้ มีทักษะการใช้ภาษาอธิบายสิ่งต่าง ๆ ได้ สามารถที่จะวาดภาพพจน์ในใจได้ การใช้ความคิดคำนึงหรือการสร้างจินตนาการและการประดิษฐ์ เป็นวัยที่มีความตั้งใจที่ละเอียด หรือยังไม่มีความสามารถที่จะพิจารณาหลาย ๆ อย่างผสมๆ กัน และความเข้าใจของเด็กเกี่ยวกับการเปรียบเทียบน้ำหนัก ปริมาตร และความยาว ยังคงค่อนข้างสับสน เด็ก

ยังไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับความคงตัวของสสาร ความสามารถในการจัดลำดับ การตัดสินใจของเด็กในวัยนี้ขึ้นกับการรับรู้ ยังไม่รู้จักใช้เหตุผล

3) พัฒนาการด้านอารมณ์ คือ เด็กเริ่มมีลักษณะอารมณ์แบบผู้ใหญ่ คือ โกรธ อิจฉา กังวล ก้าวร้าว พอใจ เป็นต้น เด็กจะแสดงความโกรธ ด้วยการกรีดร้อง คืบกับพื้น หรือทำร้ายตัวเองแสดงความอิจฉาเมื่อมีน้องใหม่เวลาเล่นสนุกๆก็จะแสดงความพอใจ แต่เมื่อได้ยินเสียงฟ้าร้องเด็กก็จะกลัว

4) พัฒนาการด้านสังคม คือ เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้ดีขึ้น เรียนรู้ที่จะปฏิบัติตัวเพื่อให้สังคมยอมรับ ทำตัวให้เข้ากลุ่มได้ รู้จักให้รับ รู้จักผ่อนปรน รู้จักแบ่งปัน เป็นต้น

เด็กปฐมวัย หมายถึงช่วงอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึงหกขวบ เพราะฉะนั้น การอบรมเลี้ยงดูพื้นฐานแรกจึงมาจากครอบครัว ซึ่งมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบและถ่ายทอดการเรียนรู้สิ่งต่างๆแก่เด็กไม่ว่าจะเป็นประสาทสัมผัสทั้ง 5 หรือการปลูกฝังค่านิยม ความเชื่อต่างๆด้วย เมื่อเข้าถึงเกณฑ์กำหนด หน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการพัฒนาทักษะในด้านอื่นๆ จึงอยู่ในการดูแลรับผิดชอบของสถานທີ່เรียกว่า สถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยนั้น เริ่มต้นคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่เปิดรับสมัครอายุตั้งแต่ 2-4 ปี เน้นการเสริมทักษะในด้านประสาทสัมผัส การหยิบจับสิ่งของด้วยตัวเอง การช่วยเหลือหรือสามารถทำอะไรได้ด้วยตนเอง มีการเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านสติปัญญา ด้านภาษา ด้านจิตใจ ไปจนถึงการอยู่ร่วมกันในสังคม ทั้งนี้ บุคลากรหรือครูผู้สอน มีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนดังกล่าว ทั้งด้านวิชาการและดูแลช่วยเหลือเด็ก ตลอดจนการควบคุมและเฝ้าระวัง ไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นกับเด็ก

นอกจากนี้ การบริหารจัดการก็มีส่วนสำคัญในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเช่นกัน ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น อยู่ภายใต้หน่วยงานกองการศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น การปฏิบัติงานต่างๆ ส่วนมาจากแผนนโยบายที่ได้ตั้งไว้จากการดำเนินงานในอดีต ประกอบกับการอ้างอิงหรือประยุกต์เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน ไปจนถึงการคาดการณ์ล่วงหน้ากับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจำเป็นต้องมีการวางแผนการทำงานให้รัดกุมเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้

สืบเนื่องในปัจจุบันประเทศไทยมีแนวโน้มจะเข้าสู่ยุคสังคมผู้สูงอายุ อันเนื่องมาจากปัญหาอัตราการเกิดของประชากรไทยลดลง ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2562) ได้เผยข้อมูลอัตราการเกิดของจำนวนประชากรไทยลดลง เมื่อเทียบตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2561 มีอัตราการเกิดลดลงทุกปี ส่งผลให้สถาบันการศึกษาของไทยเกิดปัญหาวิกฤติ ขาดแคลนผู้เรียน ไม่มีผู้เรียนตามเป้าที่ตั้งไว้ หลายๆสถานศึกษาจึงมีการยุบหรือปิดตัวลง การลดลงของประชากรนั้น มีหลายปัจจัยด้วยกัน ทั้งสภาพสังคม เศรษฐกิจ วิธีการดำรงชีวิตของคนรุ่นใหม่ ส่งผลให้มีอัตราการเกิดลดลง ดังนั้น จึงเกิดการแข่งขันของสถาบันการศึกษาเพื่อแย่งกลุ่มผู้เรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย มีการออกกลยุทธ์เพื่อดึงดูดความสนใจ และยังมีการปรับการบริหารจัดการให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันอีกด้วย

จากสถานการณ์ดังกล่าวประชาชนส่วนใหญ่จึงมีการพิจารณาสถานศึกษาที่ดีและมีคุณภาพที่สุดแก่นบุตรหลานของแต่ละคน ขณะที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่ตำบลลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ก็มีแนวโน้มผู้เรียนมีอัตราการลดลงจากปีก่อน เนื่องจากผู้เรียนมีตัวเลือกในการตัดสินใจจากการแข่งขันด้านกลยุทธ์ของแต่ละสถานศึกษา และการเปรียบเทียบคุณภาพในการให้บริการของแต่ละที่ จึงถือว่าเป็นผลกระทบโดยตรงและมีแนวโน้มที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต

ด้วยเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
3. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาระบบการทำงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

### การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีและแนวคิดที่ผู้วิจัยนำมาเป็นแนวทางในการทำวิจัยครั้งนี้คือ 1) แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์ของ Thomlinson (1965) และศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ(2545) 2) แนวคิดและทฤษฎีด้านปัจจัยทรัพยากรในการบริหาร(4M)ของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2545) และทรัพยากรในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของเสกสิฐ เล้ากิจเจริญ (2550) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์

ประชากรศาสตร์ (Demography) มีรากศัพท์มาจากภาษากรีก ระหว่าง 2 คำคือ Demo ซึ่งแปลว่า People หรือ ประชากร และ Graphie แปลว่า Describing หรือการพรรณนาหรือบรรยายหรือการแสดงความรู้ ดังนั้น ประชากรศาสตร์ หมายถึง การวิเคราะห์ด้านประชากรในเรื่องขนาด โครงสร้าง การกระจายตัวและการเปลี่ยนแปลง ประชากรในเชิงที่สัมพันธ์กับปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมอื่นๆ ปัจจัยทางประชากรอาจเป็นได้ทั้งสาเหตุ และผลของปรากฏการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

Thomlinson ( อ้างถึงใน ศิริพันธ์ ถาวรวิวงษ์, 2553 : 9) ได้จำแนกองค์ประกอบของประชากรเป็น 2 ส่วน คือ องค์ประกอบหรือลักษณะที่ติดตัวมาโดยกำเนิด เป็นลักษณะทางประชากรและวัฒนธรรม ได้แก่ อายุ เพศ และ องค์ประกอบหรือลักษณะที่หามาได้จากสังคมภายหลัง ได้แก่ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และ รายได้ เป็นต้น

ขณะที่ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ ( อ้างถึงใน ปกภณ จันทศาสตร์, 2559 : 10-11) ได้กล่าวถึง ประชากรศาสตร์ไว้ว่า คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบไปด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้สามารถวัดออกมาเป็นค่าทางสถิติได้ และเป็นเกณฑ์สำคัญในการนำมาใช้เป็น ตัวกำหนดตลาดเป้าหมาย โดยตัวแปรทางด้านประชากรศาสตร์ที่สำคัญมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพศ มีแนวโน้มว่าความแตกต่างระหว่างเพศชายและเพศหญิงในด้านความคิดทัศนคติและรูปแบบการใช้ชีวิต ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการต่างๆ

2. สถานภาพ แต่ละบุคคลมีสถานภาพที่แตกต่างกันไป นักการตลาดใช้เกณฑ์นี้ในการกำหนดและพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาด เนื่องจากแต่ละบุคคล มีโครงสร้างครอบครัวที่แตกต่างกันไป นอกจากนี้ยังมีความคิด ทักษะ และพฤติกรรม รูปแบบการใช้ชีวิตที่แตกต่างกันด้วย ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการต่างๆ

3. อายุ ความแตกต่างของอายุในแต่ละช่วงวัยในด้านความคิดและพฤติกรรม กลุ่มคนอายุน้อยมักจะมีแนวคิดและทัศนคติที่ทันสมัย เสรีนิยม ยึดมั่นในอุดมการณ์ มองโลกในแง่ดี ขณะเดียวกัน กลุ่มคนอายุมาก จะมีแนวคิดและทัศนคติอนุรักษนิยม มีความระมัดระวังในการเสาะหาข้อมูลข่าวสาร ยึดถือการปฏิบัติ มองโลกในแง่ร้ายมากกว่ากลุ่มคนที่อายุน้อย อันเนื่องมาจากผ่านประสบการณ์ในชีวิตที่มากกว่า ความแตกต่างดังกล่าวส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการต่างๆได้

4. ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ บุคคลที่มีระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพที่ต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการที่แตกต่างกัน เนื่องจากตัวแปรทั้งสามตัวนี้ มีความสัมพันธ์กัน กลุ่มคนที่ระดับการศึกษาสูง ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพและมีรายได้สูง จึงส่งผลต่อความสามารถในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

สรุปได้ว่า เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ สะท้อนให้เห็นถึงความคิด ทักษะ รูปแบบการใช้ชีวิต และการตัดสินใจซื้อหรือเลือกใช้บริการต่างๆ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ด้าน เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในงานวิจัยครั้งนี้

#### **แนวคิดและทฤษฎีด้านปัจจัยทรัพยากรในการบริหาร(4M)**

การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการทำงานของกลุ่มคน โดยอาศัยปัจจัยด้านการเงิน ด้านวัสดุ และด้านการจัดการ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2545 : 18) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการทุกประเภทจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหรือทรัพยากรทางการบริหารจัดการที่สำคัญหรือที่เรียกว่า 4 M ได้แก่ ด้านบุคคล (Man) ด้านการเงิน (Money) ด้านวัสดุ (Material) ด้านการจัดการ (Management)

ขณะเดียวกัน เสกสิฐ เล้ากิจเจริญ (2550 : 7-8) ได้ให้รายละเอียดของทรัพยากรในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ด้านบุคคล หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการหรือปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับจัดการกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ การบริหารการศึกษาในสถานศึกษา โดยที่บุคคลเป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากรด้านอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านการเงิน ด้านวัสดุ และด้านการจัดการ เพื่อนำสถานศึกษาไปสู่ความเจริญก้าวหน้า บุคคลหรือบุคลากรทางการศึกษาจะต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา มีคุณภาพสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านการเงิน หมายถึงแผนการเงินของโรงเรียนที่จัดทำขึ้น โดยการกำหนดรายรับรายจ่ายของงานและโครงการต่างๆที่จะดำเนินการ เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการเพื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษา ต้องมีการจัดสรรทรัพยากรและการบริหารงบประมาณในการจัดหา พัฒนา ปรับปรุง และซ่อมแซมเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงเกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้านคุณภาพการเรียนการสอนด้วย

3. ด้านวัสดุ หมายถึง การจัดซื้อการเรียนการสอนและนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการเรียนการสอนแก่ผู้เรียน โดยมีระบบจัดหาและบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการด้านวัสดุที่ดี จะนำไปสู่การดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ทำให้การใช้วัสดุต่างๆเป็นไปอย่างเหมาะสมและเกิดคุณค่า ตรงกับความต้องการของผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอนและผู้เรียนด้วย

4. ด้านการจัดการ หมายถึง กิจกรรมต่างๆที่กลุ่มบุคคลร่วมกันดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุกๆด้าน นับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรมและคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่างๆที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากรด้านอื่นๆ ตลอดจนเทคนิคต่างๆอย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่

จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทรัพยากรในการบริหาร (4M) สรุปได้ว่า การจัดการที่เหมาะสมทั้ง 4 ด้านคือ ด้านบุคคล ด้านการเงิน ด้านวัสดุ และด้านการจัดการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุและตรงเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research) ประชากรการวิจัย คือ ประชากรที่มีโอกาสเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว โดยที่ไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่ชัด สามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณ เท่ากับจำนวน 384.16 คน เพิ่มขึ้นอีก 5% รวมกับขนาดตัวอย่างเท่ากับ 405 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Nonprobability Random Sampling) ซึ่งได้ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling)

แบบสอบถามสำหรับการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร และส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ ซึ่งแต่ละข้อคำถาม มีค่า IOC มากกว่า 0.50 แสดงว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย หลังจากที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม จึงนำไปทดสอบ (Try Out) กับบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนแล้วคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยวิธีของ Cronbach ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.835

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analytical Statistics) ประกอบด้วย การวิเคราะห์วิธี Independent Sample t test และ การวิเคราะห์วิธี One-way ANOVA

## สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล

### ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

ผู้วิจัยได้รับการตอบกลับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน ส่วน

ใหญ่เป็นเพศหญิง 232 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด 252 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 มีอายุระหว่าง 19-30 ปี จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 ส่วนใหญ่มีระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 อาชีพส่วนใหญ่ คือ รับจ้าง จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 83.2 และรายได้ส่วนตัวต่อเดือน คือ 10,001-15,000 บาท จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 93.1 ซึ่งมีความสอดคล้องกันกับแนวคิดของ ศิริพันธ์ ถาวรทวิวงษ์ (2553 : 9-12) ที่กล่าวว่าระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์กัน เนื่องจากอาชีพและรายได้ เป็นองค์ประกอบทางประชากรที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากระดับการศึกษา ซึ่งแต่ละบุคคลมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีอาชีพและรายได้ที่แตกต่างกันออกไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรคนัย พิริยะชนภัทร (2559) ที่พบว่า พบว่า ตัวแปรด้าน เพศ สถานภาพและอายุที่แตกต่างกันมีการตัดสินใจเช่าหรือประมูลพระเครื่องออนไลน์ไม่แตกต่างกัน

### ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M)

กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) 1) ปัจจัยที่เลือกสถานศึกษา สำหรับบุตรหลาน คือ บุคลากร/ครูผู้สอน มากที่สุดจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 2) ครูผู้ดูแลเด็ก ควรส่งเสริมทักษะแก่เด็ก คือ พัฒนาการด้านความคิดและสติปัญญามากที่สุด จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 3) อัตราค่าใช้จ่ายต่อเด็กใน 1 สัปดาห์ สำหรับเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ ต่ำกว่า 100 บาท มากที่สุด จำนวนถึง 336 คน 4) สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีลักษณะใดมากที่สุด คือ อุปกรณ์และของเล่นต่างๆ มีความปลอดภัยสำหรับเด็กมากที่สุด จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3

### ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M)

กลุ่มตัวอย่างได้ให้ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) เมื่อพิจารณาเป็นด้านปัจจัย โดยรวมของปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร(4M) อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือก อันดับที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล ( $\bar{x} = 4.58$ , S.D. = 0.24) อันดับที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดการ ( $\bar{x} = 4.43$ , S.D. = 0.37) อันดับที่ 3 ปัจจัยด้านการเงิน ( $\bar{x} = 4.38$ , S.D. = 0.29) อันดับที่ 4 ปัจจัยด้านวัสดุหาก ( $\bar{x} = 4.21$ , S.D. = 0.32)

หากพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ค่าเฉลี่ยโดยรวม ( $\bar{x} = 4.58$ , S.D. = 0.24) ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูผู้ดูแลเด็กมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความเมตตาต่อเด็ก ( $\bar{x} = 4.70$ , S.D. = 0.47) อันดับที่ 2 ครูผู้ดูแลเด็กแก้ไขปัญหา



เฉพาะหน้าได้ดี ( $\bar{x} = 4.57$ , S.D. = 0.49) อันดับที่ 3 ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้มีคุณภาพ ( $\bar{x} = 4.55$ , S.D. = 0.49) และอันดับที่ 4 ครูผู้ดูแลเด็กมีทักษะ ความรู้ความสามารถ ( $\bar{x} = 4.51$ , S.D. = 0.49)

2) ด้านการเงิน ค่าเฉลี่ยโดยรวม ( $\bar{x} = 4.38$ , S.D. = 0.29) ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด อันดับ 1 คือ มีงบประมาณจัดสรรเพื่อบำรุงรักษาสถานศึกษาเพียงพอในแต่ละปีและจัดสรรทุนการศึกษาสำหรับเด็กที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.65$ , S.D. = 0.54) อันดับที่ 2 คือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ มีการชี้แจงให้ทราบอย่างละเอียด และชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.42$ , S.D. = 0.52) อันดับที่ 3 คือ เงินสนับสนุนค่าชุดและอุปกรณ์การเรียนที่ได้รับจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความเพียงพอและเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.81$ , S.D. = 0.62)

3) ด้านวัสดุ ค่าเฉลี่ยโดยรวม ( $\bar{x} = 4.21$ , S.D. = 0.32) ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด อันดับ 1 คือ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีคุณภาพและมีความคุ้มค่ากับราคาอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.67$ , S.D. = 0.49) อันดับที่ 2 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันทั้ง 3 ข้อและอยู่ในระดับมาก คือ สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย สื่อการเรียนการสอน มีจำนวนที่เพียงพอต่อเด็ก และอุปกรณ์ต่างๆมีความปลอดภัยต่อเด็ก ( $\bar{x} = 4.46$ , S.D. = 0.64)

4) ด้านการจัดการ ค่าเฉลี่ยโดยรวม ( $\bar{x} = 4.43$ , S.D. = 0.37) ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด อันดับ 1 คือ ระบบการดำเนินงานต่างๆมีความยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์และมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่าในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.68$ , S.D. = 0.48) อันดับที่ 2 คือ มีการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาในทุกๆด้านให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.22$ , S.D. = 0.70) อันดับที่ 3 หน่วยงานกองการศึกษามีการกำหนดแผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.16$ , S.D. = 0.73)

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านทรัพยากรในการบริหาร (4M) มีความสอดคล้องกับแนวคิด ของสมคิด บางโม (อ้างถึงใน นิตยร์ดี ใจอาสา, 2555 : 11) ที่อธิบายไว้ว่า ปัจจัยด้านบุคคล เป็นปัจจัยหลักในการบริหารจัดการ การควบคุมการทำงาน หน่วยงานและองค์กร ซึ่งผลงานที่จะออกมาได้นั้น เป็นผลมาจากบุคคลที่มีคุณภาพ มีความรับผิดชอบต่องาน องค์กรหรือหน่วยงานนั้นๆ สอดคล้องกันกับ ทฤษฎีของ Peter F. Drucker (อ้างถึงใน นิตยร์ดี ใจอาสา, 2555 : 16) ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านบุคคลเป็นปัจจัยหลักที่ทำงานในองค์กร และมีปัจจัยด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านวัสดุ และด้านการจัดการ ที่ถูกควบคุมโดยปัจจัยด้านบุคคล

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ เสกสิฐ เล้ากิจเจริญ (2550 : 7-8) ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านบุคคล ในแง่ของสถานศึกษา เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการหรือปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ การบริหารการศึกษาในสถานศึกษา โดยที่มีปัจจัยด้านบุคคลเป็นปัจจัยหลักในการจัดหาและใช้ทรัพยากรปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านการเงิน ด้านวัสดุ และด้านการจัดการ เพื่อนำสถานศึกษาไปสู่ความเจริญก้าวหน้า บุคคลหรือบุคลากรทางการศึกษาจะต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีต่างๆเพื่อให้การดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา มีคุณภาพสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.356 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_1$

สมมติฐานที่ 1.2 สถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.966 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_1$

สมมติฐานที่ 1.3 อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.800 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_1$

สมมติฐานที่ 1.4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.122 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_1$

สมมติฐานที่ 1.5 อาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.305 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_1$

สมมติฐานที่ 1.6 รายได้ส่วนตัวต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.730 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_1$

จากผลการศึกษารทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ส่วนตัวต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้วที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรณีย์ พิริยะชนภัทร (2559 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ตัวแปรด้าน เพศ สถานภาพและอายุที่แตกต่างกันมีการตัดสินใจเช่าหรือประมูลพระเครื่องออนไลน์ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของทัชญา เตโชรัตน์ และบุญญรัตน์ สัมพันธ์วัฒนชัย (2560 : 170) เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านขายข้าวของประชาชนทั่วไปในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านขายข้าวของประชาชนทั่วไปในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัย เสนอการจักรรรมเพื่อเสริมสร้างจุดแข็งขององค์กรให้แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

1) Recruit Retain Retire (สรรหา รักษา ลาออก ) คือ การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

- กระบวนการเลือกสรรบุคคลเข้ามาทำงาน ผ่านการระบุ ลักษณะงานแต่ละตำแหน่งที่ชัดเจน (Job Description) โดยผู้ที่ได้รับเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรต้องมีคุณสมบัติตรงตาม Job Description ผ่านการสอบข้อเขียน และการสอบสัมภาษณ์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ขององค์กรที่มีจุดเด่นในปัจจุบันด้านบุคคลด้วย จึงจำเป็นต้องคัดสรรบุคคลที่มีคุณภาพเข้ามาทำงานกับองค์กร

- กระบวนการรักษาและพัฒนาบุคคล จัดให้มีการฝึกอบรม เพิ่มศักยภาพในด้านอื่นๆ ให้แก่บุคคลในองค์กร พร้อมทั้งรักษามาตรฐานการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

- การลาออก แบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ การให้สวัสดิการเพิ่มแก่บุคคลที่ต้องการย้ายงาน เพื่อเป็นการรักษามูลค่าคุณภาพไว้ให้อยู่กับองค์กรนานที่สุด อีกกรณีหนึ่งคือ ถึงไม่ได้อยู่ในองค์กรแล้ว แต่ความรู้ของบุคคลคุณภาพในองค์กรนั้นจะยังอยู่ โดยการจัดการกิจกรรม Knowledge Management ให้ผู้ที่มีองค์ความรู้ มาถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้และแนวคิดต่างๆ แก่เพื่อนร่วมงาน ในองค์กรด้วยกัน เป็นต้น

2) ทำการตลาด โดยการจัด โครงการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสัญจร ครั้งที่ 1 ประจำปี 2563 เพื่อให้ประชากรในพื้นที่อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย เกิดความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น เกิดการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น และเพื่อให้ประชากรมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนมีความพึงพอใจกับระบบการทำงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
2. การจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
3. การส่งเสริมพัฒนาบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
5. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลศาลาลำดวน เขตอำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

### เอกสารอ้างอิง

เดวิด วรจาวรณ. (2562).พัฒนาการ 4 ด้าน ของเด็กปฐมวัย. กันยายน 13 มิถุนายน

2562, <https://sites.google.com/site/janetewit/phathnakar-4-dan-khxng-dek-pthmway>

- ทัชญา เตโชรัตน์ และบุญญรัตน์ สัมพันธ์วัฒน์ชัย. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านขายข้าวของประชาชนทั่วไปในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ค้นหามือ 27 ตุลาคม 2562, <https://www.tci-thaijo.org/index.php/EAUHJSocSci/article/view/76265/67372>
- นิตยร์ดี ใจอาษา. (2555). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปกภณ จันทศาสตร์. (2559). ปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และแรงจูงใจที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กรของพนักงานเอกชนระดับปฏิบัติการในเขตลาดพร้าว-จตุจักร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภัทรคนัย พิริยะชนภัทร. (2559). การศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านพฤติกรรม ผู้บริโภคและปัจจัยด้านเว็บไซต์พระเครื่องพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าหรือประมูลพระเครื่องออนไลน์ (E-COMMERCE). การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศิริพันธ์ ถาวรทวิวงษ์. (2553). ประชากรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสาร.
- เสกสิฐ เล่ากิจเจริญ. (2550). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนกาทอลิกสังกัดสภามณฑลราชบุรี เขตเหนือ. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2562). จำนวนการเกิดจากการทะเบียนจำแนกตามเพศ ภาพ และจังหวัด. ค้นหามือ 13 มิถุนายน 2562, จาก<http://statbbi.nso.go.th/staticreport/page/sector/th/01.aspx>